

Общество с ограниченной ответственностью «Мой Зубной»

Утверждаю гендиректор

О.А.Шишина

Правила оказания платных стоматологических услуг.

Настоящие правила определяют порядок, условия, права и обязанности, ответственность сторон при взаимоотношениях врач-пациент или лечебно-профилактическое учреждение-пациент при оказании стоматологической помощи и являются обязательными для обеих сторон. Правила разработаны в соответствии с «Основами законодательства РФ об охране здоровья граждан», Законом РФ «О защите прав потребителей» от 07.02.1992г. №2300-1, Федеральным законом «О санитарно-эпидемиологическом благополучии населения» от 30.03.1999г., «Правилами предоставления медорганизациями платных медицинских услуг», утвержденными постановлением Правительства РФ №1006 от 04.10.2012г.

Исполнитель обязан;

Предоставить посредством размещения на сайте в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", а также на информационных стендах (стойках) информацию, содержащую следующие сведения:

- а) - наименование и фирменное наименование (если имеется);
- б) адрес места нахождения юридического лица /индивидуального предпринимателя, данные документа, подтверждающего факт внесения сведений о юридическом лице в Единый государственный реестр юридических лиц, с указанием органа, осуществившего государственную регистрацию;
- в) сведения о лицензии на осуществление медицинской деятельности (номер и дата регистрации, перечень работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность в соответствии с лицензией, наименование, адрес места нахождения и телефон выдавшего ее лицензирующего органа);
- г) перечень платных медицинских стоматологических услуг с указанием цен в рублях, сведения об условиях, порядке, форме предоставления медицинских услуг и порядке их оплаты;
- д) порядок и условия предоставления медицинской помощи в соответствии с программой и территориальной программой;
- е) сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации;
- ж) режим работы медицинской организации, график работы медицинских работников, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг;
- з) адреса и телефоны органа исполнительной власти субъекта Российской Федерации в сфере охраны здоровья граждан, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере

здравоохранения и территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека.

е.) Информация, размещенная на информационных стендах (стойках), должна быть доступна неограниченному кругу лиц в течение всего рабочего времени медицинской организации, предоставляющей платные медицинские услуги. Информационные стенды (стойки) располагаются в доступном для посетителей месте и оформляются таким образом, чтобы можно было свободно ознакомиться с размещенной на них информацией.

к) Исполнитель предоставляет для ознакомления по требованию потребителя и (или) заказчика:

- копию лицензии на осуществление медицинской деятельности с приложением перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность в соответствии с лицензией.

- При заключении договора по требованию потребителя и (или) заказчика им должна предоставляться в доступной форме информация о платных медицинских услугах, содержащая следующие сведения:

а) порядки оказания медицинской помощи и стандарты медицинской помощи, применяемые при предоставлении платных медицинских стоматологических услуг;

б) информация о конкретном медицинском работнике, предоставляющем соответствующую платную медицинскую услугу (его профессиональном образовании и квалификации);

в) информация о методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисках, возможных видах медицинского вмешательства, их последствиях и ожидаемых результатах оказания медицинской помощи;

г) другие сведения, относящиеся к предмету договора.

Д) Исполнитель обязан предупредить пациента о возможности получения медицинской помощи в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания медицинской помощи .

Е) Исполнитель обязан Выдать Пациенту ,договор ,чек/квитанцию подтверждающий оплату медицинских услуг; акт выполненных работ ,справку для предоставления в налоговые органы (по требованию)

Ж) Сохранять врачебную тайну о факте и причине обращения Пациента ,

Исполнитель оказывает следующие работы (услуги): .

При оказании первичной, в том числе доврачебной, врачебной и специализированной, медико-санитарной помощи организуются и выполняются следующие работы (услуги):

1) при оказании первичной доврачебной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по:

сестринскому делу;
стоматологии

4) при оказании первичной специализированной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по:

стоматология детская;

стоматология ортодонтическая;

сентгенология доврачебная;

стоматологии общей практики;

стоматологии ортопедической;

стоматологии терапевтической

стоматологии хирургической

Прием пациентов на консультацию и на лечение ведётся по предварительной записи. Записаться Вы можете предварительно в удобное для Вас время приема **телефону: 45-55-60.**

Исполнитель организует лечебно-диагностический процесс в соответствии с современными требованиями к предоставлению медицинских услуг, предоставляет услуги надлежащего качества в соответствии с технологиями, утвержденными МЗРФ и СР и разрешенными к применению на территории РФ. При оказании стоматологической помощи используются только сертифицированные стоматологические материалы. Помощь оказывается на оборудовании, соответствующем требованиям безопасности. Применяемые методы диагностики, материалы и медикаменты используются в строгом соответствии с медицинскими показаниями и объективным состоянием пациента на момент оказания стоматологической помощи и его добровольного информированного согласия.

Исполнитель не несет ответственности в случае обращения пациента в другое лечебное учреждение, где проводились дополнительные вмешательства, затрудняющие в дальнейшем объективную оценку качества или надлежащего выполнения услуги при выполнении всех рекомендаций лечащего врача,

Исполнитель гарантирует качество работы (срок гарантии оговаривается в договоре с пациентом) При несоблюдении рекомендаций лечащего врача продолжительность срок гарантии уменьшается либо аннулируется .

До заключения договора Исполнитель в письменной форме уведомляет потребителя о том ,что несоблюдение указаний (рекомендаций Исполнителя предоставляющего платную медицинскую услугу ,в том числе назначенного режима лечения могут снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок и отрицательно сказаться на состоянии здоровья Пациента.

При оказании стоматологической помощи Исполнитель информирует пациента: О методах диагностики и лечения индивидуально подбирает лекарственные препараты. Рекомендуют те или иные методы лечения; Информировуют о возможных осложнениях, связанных с состоянием здоровья пациента;

Знакомит с индивидуальным прогнозом для пациента на основании информации и объективных данных о состоянии здоровья, при условии выполнения рекомендаций лечащего врача Информация предоставляется пациенту в полном объеме и в доступной для него форме.

Исполнитель знакомит пациента с планом лечения, стоимостью услуги на момент обращения, а при окончании лечения знакомит с результатами и состоянием зубочелюстной системы после выполненного в полном объеме плана лечения.

При проведении дополнительных диагностических исследований и изменении плана лечения, пациент получает дополнительную информацию об изменении плана и причинах его изменения. Исполнитель предупреждает пациентов обо всех причинах возможного снижения качества оказываемых услуг.

Стоимость стоматологических услуг

Стоимость услуг определяется планом лечения. В процессе оказания стоматологических услуг их стоимость может быть увеличена в связи с необходимостью проведения дополнительных диагностических и/или лечебных мероприятий, изменения фактических затрат на лечение обстоятельств, которые невозможно было предусмотреть заранее.

При ортопедическом лечении, Пациент вносит предоплату в размере 50% от стоимости протезирования, сразу после снятия оттисков.

Оставшуюся сумму Пациент обязан внести не позднее дня приема работы Исполнителя, до окончательной фиксации работы в полости рта Пациента, если иное не установлено дополнительным соглашением о предоставлении рассрочки платежа по оказанным стоматологическим медицинским услугам.

Оплата услуг при терапевтическом и хирургическом лечении производится после каждого приема у врача в размере полной стоимости фактически оказанных в данное посещение услуг по расценкам действующего на момент оплаты прейскуранта, если иное не оговорено дополнительным соглашением о предоставлении рассрочки платежа по оказанным медицинским услугам.

Исполнитель имеет право:

- Отказаться от оказания услуги и в одностороннем порядке расторгнуть договор при наличии следующих обстоятельств:
 - выявлении противопоказаний к данному виду услуги;
 - невыполнении предписаний и рекомендаций врача;
 - неявке на приём или контрольный осмотр в назначенное время;
 - несвоевременной и (или) неполной оплате услуги.
- Требовать у Пациента получения сведений и предоставления документов (в случае предыдущего лечения в других лечебных учреждениях), необходимых для эффективного лечения. -Исполнитель вправе отказаться от выполнения медицинских услуг, если пациент настаивает на проведении манипуляции или требует выполнения объемов, не предусмотренных методиками и технологиями, утвержденными МЗ РФ, и влекущими нежелательные последствия..
- Исполнитель не несет ответственности за возникновение осложнений, побочных реакций, ухудшения первоначального результата при отказе пациента от необходимых дополнительных (для уточнения диагноза или контроля результата) исследований.
- Исполнитель не несет ответственности за возникновение патологических реакций, ранее не регистрируемых у пациента, на те или иные препараты и материалы.
- Исполнитель вправе переназначить, опоздавшего на прием пациента, на другой день при наличии у врача свободного времени. При оказании медицинской услуги, с пациентом заключается договор возмездного оказания медицинских услуг, в котором предусматриваются все детали взаимоотношений. Основанием заключения договора является Постановление Правительства №1006 от 04.10.12г. «Об утверждении правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг».

-При расторжении договора возмездного оказания медицинских услуг, пациент обязан оплатить работу, которая была фактически выполнена.

Пациент.

Пациент знакомится с настоящими правилами оказания медицинской стоматологической помощи и свидетельствует личной подписью согласие на выполнение настоящих правил.

- Пациент вправе требовать предоставления полной и достоверной информации об условиях предоставления стоматологических услуг, информации о безопасности используемого оборудования, технологий, материалов, сведений о квалификации специалистов, выполняемых услугах.

- Пациент предоставляет информацию о состоянии своего здоровья, необходимую для качественного планирования и оказания стоматологической помощи. В процессе лечения,

извещает врача обо всех изменениях в состоянии здоровья, применяемых лекарственных препаратах.

- Пациент своевременно, без опозданий является на прием, при невозможности явиться на прием, заранее предупреждает лечащего врача(не позднее за 12 часов до начала приема).

- Пациент выполняет рекомендации лечащего врача.

- При возникновении споров и разногласий с лечащим врачом, споры решаются путем переговоров и в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

Пациент вправе требовать ксерокопии медицинских документов.

Пациент, при наличии обоснованных претензий к качеству оказания медицинских услуг вправе требовать:

- Переделки выполненных работ

- Исполнения услуги другим специалистом;

- Возмещения убытков в размере стоимости услуги.

- Пациент имеет право на возмещение ущерба в соответствии со ст.68 Основ законодательства РФ об охране здоровья граждан.

-В случае невозможности оказания услуги (исполнения работы), возникшей по вине пациента, услуги подлежат оплате им в полном объёме (ст. 781 ГК РФ).

- Пациент дает согласие на обработку персональных данных,

- Пациент дает информированное добровольное согласие на медицинское вмешательство

Ответственность исполнителя и контроль за предоставлением платных медицинских услуг.

За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору

Исполнитель несет ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

Вред, причиненный жизни или здоровью пациента в результате предоставления некачественной платной медицинской услуги, подлежит

Возмещению исполнителем в соответствии законодательством Российской Федерации..

Контроль за соблюдением настоящих Правил осуществляет Федеральная служба по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека в рамках установленных полномочий.